

售后：屏幕无显示

现象一 1. 屏幕完全无显示 2. LED灯完全不亮

- 原因1. 数位屏端Type-C接口没插到位
解决方法：按住TYPE-C头往里插紧
- 原因2. 数位屏端Type-C线接触不良
解决方法：拔出TYPE-C头翻转后重新插入
- 原因3. 电脑端USB口供电不足
解决方法：更换电脑端USB口后重插

现象二 1. 屏幕显示“无信号” 2. LED灯显蓝灯后转红灯

- 原因1. 数位屏端HDMI接口没插到位
解决方法：按住HDMI头往里插紧
- 原因2. 电脑端HDMI接口没插到位
解决方法：按住HDMI头往里插紧
- 原因3. 电脑系统不能主动识别HDMI端口信号
 - a. Win7-- 电脑桌面鼠标右键 --"屏幕分辨率" -- 找到检测选项 --点击检测--重新插拔HDMI接口
 - b. Win10 -- 电脑桌面鼠标右键--"显示设置"--找到检测选项 --点击检测--重新插拔HDMI接口
- 原因4. 需要更新显卡驱动
操作步骤：在网上下载软件"驱动人生",安装后打开,功能界面中选择"更新显卡驱动"
- 原因5. 电脑端HDMI连接错误（此问题仅出现在带有独立显卡的台式机）
解决方法：HDMI只能接到独立显卡的端口上(多为DVI&DP接口，需要另配转接头)

现象三 1. 屏幕显示“无支持” 2. LED灯持续显蓝灯

- 原因1. 电脑支持频率与数位屏频率不同步
 - a. 一般显卡操作步骤:
(在电脑桌面上按鼠标右键 -- "显示设置" -- "高级显示设置" -- "外接显示器" "显示器的适配属性" --在监视器栏目下把屏幕刷新率改为 "60赫兹" --保存退出
 - b. AMD显卡操作步骤:
在电脑桌面鼠标右键打开显卡设置
或在电脑桌面左下角开始菜单栏选择AMD显卡并点击打开
在显卡界面选择 "显示器" -- 在右上角找到 "启用克隆" --点击启用
如果界面右上角没有克隆选项，就把与电脑连接的HDMI线重新插拔一次
- 原因2. 需要更新显卡驱动